



GABINETE VEREADORA RACHEL SECUNDO DA SILVA

EXMº. SR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITAGUAÍ

INDICAÇÃO Nº _____/2025

Indico à Mesa Diretora, após ouvido o douto Plenário, que seja oficiado ao Exmo. Sr. Prefeito, solicitando que determine ao órgão competente da Municipalidade **a implantação do serviço “Posso Ajudar?” em todos os equipamentos públicos municipais, com a finalidade de orientar e instruir corretamente os cidadãos.**

JUSTIFICATIVA:

O serviço “Posso Ajudar?” consiste na disponibilização de servidores capacitados para realizar o primeiro atendimento ao cidadão, oferecendo orientações claras e objetivas sobre os serviços públicos disponíveis, fluxos de atendimento, encaminhamentos corretos e informações essenciais.

A implantação desse serviço nos equipamentos públicos municipais contribuirá significativamente para:

- Melhorar o atendimento ao cidadão;
- Facilitar o acesso da população aos serviços públicos;
- Reduzir filas, deslocamentos desnecessários e retrabalho administrativo;
- Promover um atendimento mais humanizado, eficiente e acolhedor;
- Fortalecer a transparência e a organização dos serviços municipais.

Trata-se de uma medida simples, de baixo custo e alto impacto social, que demonstra o compromisso da Administração Pública com o respeito, a dignidade e a eficiência no atendimento à população.

Diante do exposto, indica-se ao Poder Executivo Municipal a adoção das providências necessárias para a implantação do serviço “Posso Ajudar?” em todos os equipamentos públicos do município de Itaguaí.

Plenário Prefeito Wilson Francisco, _____ de _____ de 2025.

RACHEL SECUNDO DA SILVA
Vereadora